

LLOYD'S

Qover

bunq Elite

Reisverzekering

Het document, het polisblad en eventuele aanhangsels vormen **Uw Bewijs** van verzekering.

Dit document beschrijft de voorwaarden van het **Bewijs** van verzekering tussen **U** en **ons**.

Het moet op een veilige plaats worden bewaard.

Lees het hele document zorgvuldig door. Het is onderverdeeld in verschillende artikelen. Het is belangrijk dat **U** voldoet aan **Uw** verplichtingen uit elk artikel en uit de verzekering als geheel.

TEKST VAN HET BEWIJS VAN VERZEKERING

INHOUDSOPGAVE

Artikel 1	Het bewijs van verzekering
Artikel 2	Uitleg van begrippen
Artikel 3	Geografische grenzen
Artikel 4	Toelating
Artikel 5	Verzekerde periode
Artikel 6	Medische hulp en reisbijstand
Artikel 7	Kosten voor medische noodhulp, evacuatie en repatriëring
Artikel 8	Persoonlijke aansprakelijkheid
Artikel 9	Bagage, Geld en Reisdocumenten
Artikel 10	Annulering en afbreking
Artikel 11	Reisongemakken
Artikel 12	Afkoop eigen risico bij autoverhuur
Artikel 13	Overzicht van Vergoedingen , aansprakelijkheidslimieten en eigen risico's
Artikel 14	Algemene bepalingen
Artikel 15	Algemene uitsluitingen
Artikel 16	Noodhulp aanvragen
Artikel 17	Een claim indienen
Artikel 18	Klachtenregeling
Artikel 19	Overige bepalingen

Als U dringende medische hulp nodig heeft

Bel dan:

+31 20 808 0723

(Als **U** ter plaatse een ambulance of andere hulpdienst nodig heeft, dient **U** eerst contact op te nemen met de plaatselijke hulpdiensten.)

Artikel 1: HET BEWIJS VAN VERZEKERING

- 1.1 Dit **Bewijs** is een verzekeringsovereenkomst. Dit document bevat de details van de dekking en de voorwaarden, bepalingen en uitsluitingen met betrekking tot elke **Rekeninghouder**, en vormt de basis voor de afhandeling van alle claims.
- 1.2 Tegen betaling van de premie door de **Verzekeringnemer** heeft de **Rekeninghouder** gedurende de **Verzekerde periode** en binnen de geografische grenzen recht op betaling van **Vergoedingen** en **Diensten** op grond van dit **Bewijs**, met inachtneming van de voorwaarden, bepalingen en uitsluitingen.
- 1.3 De **Vergoedingen** zijn verzekerd door bepaalde **Underwriters** bij Lloyd's. Lloyd's is erkend door en staat onder toezicht van de Nationale Bank van België (NBB) en onder toezicht van de Autoriteit voor Financiële Diensten en Markten (FSMA)
- 1.4 De **Diensten** worden geleverd of geregeld door **International SOS**. In bepaalde gevallen, waarbij **International SOS** hulpdiensten regelt, komen de kosten van dergelijke **Diensten** voor rekening van de **Rekeninghouder**.
- 1.5 Dit **Bewijs** is onderworpen aan en moet worden uitgelegd volgens Nederlands recht, en de rechtbanken van Nederland hebben exclusieve rechtsbevoegdheid in geschillen die hieruit voortvloeien, tenzij schriftelijk anders overeengekomen door de **Underwriters**.

Artikel 2: UITLEG VAN BEGRIPPEN

De onderstaande woorden of uitdrukkingen zijn vetgedrukt in dit **Bewijs** en hebben overal waar ze voorkomen de volgende betekenis:

Algemene vervoerder betekent elk openbaar vervoer over de weg, per spoor, over zee of door de lucht met een erkende vervoerder die een regelmatige en/of charterdienst voor passagiers uitvoert waarbij **U** vervoer heeft geboekt.

Arts van International SOS betekent de artsen die zijn aangewezen door de hulpcentra van **International SOS** over de hele wereld.

Bagage betekent kleding, reisbagage en andere persoonlijke goederen die aan de **Rekeninghouder** toebehoren of waarvoor de **Rekeninghouder** verantwoordelijk is en die door de **Rekeninghouder** op een **Reis** worden meegenomen of door de **Rekeninghouder** tijdens een worden aangeschaft.

Bestaande medische aandoening betekent een **Ziekte**, afwijking, lichamelijke beperking of aandoening, met inbegrip van de gevolgen of complicaties daarvan, waarmee naar het oordeel van een **Gekwalificeerde arts** redelijkerwijs verband kan worden gelegd of waarvoor de **Rekeninghouder** medische behandeling, advies of onderzoek krijgt of heeft gekregen voorafgaand aan de **Reis** of waarvoor de **Rekeninghouder** medische behandeling, advies of onderzoek krijgt of heeft gekregen van een arts, tandarts, chiropractor, fysiotherapeut of natuurgeneeskundige in de twee jaar voorafgaand aan het moment dat **U Rekeninghouder** werd en/of voorafgaand aan de boeking of aanvang van de **Reis**. Hieronder vallen ook chronische of langdurige medische of tandheelkundige aandoeningen waarvan **U** op de hoogte was of had kunnen zijn en die kunnen leiden tot een claim op grond van dit **Bewijs**.

Bewijs betekent dit verzekeringsbewijs.

Claimbehandelaar betekent **Qover** die gemachtigd is om namens de **underwriter** van dit **Bewijs** verzoeken en claims van **Rekeninghouders** te beheren.

Diensten betekent de door **International SOS** te verlenen 24-uurs bijstand en andere daarmee samenhangende hulpdiensten zoals beschreven in artikel 6 van dit **Bewijs**.

Draagbare elektronica betekent **Uw** mobiele telefoon, draagbare communicatieapparatuur en camera's die **U** bij zich heeft of in **Uw Handtas/Portefeuille** draagt.

Echtgeno(o)t(e) betekent de wettelijke echtgeno(o)t(e) van de **Rekeninghouder** of, als de **Rekeninghouder** niet getrouwd is, diens wettelijke of geregistreerde partner die met de **Rekeninghouder** op hetzelfde adres samenwoont.

Familielid betekent **echtgeno(o)t(e)**, moeder, schoonmoeder, vader, schoonvader, dochter, schoondochter, zoon, schoonzoon (met inbegrip van wettelijk geadopteerde dochter of zoon), broer, zwager, zus, schoonzus, grootvader, grootmoeder, kleinzoon, kleindochter of verloofde van een **Rekeninghouder**.

Gekwalificeerde arts betekent elke arts die geregistreerd is of een vergunning heeft om geneeskunde of tandheelkunde uit te oefenen volgens de wetten van het land waarin deze arts werkzaam is, met uitzondering van de **Rekeninghouder** of een **Familielid**.

Geld munten, bankbiljetten, post- of geldbewijzen, reis- en andere cheques, geldige postzegels, kredietbrieven, toegangs- en vervoerbewijzen, creditcards, prepaidkaarten, coupons of vouchers, allemaal voor privédoeleinden.

Gezin betekent de **echtgeno(o)t(e)** en **kinderen ten laste**.

Handtas/Portefeuille betekent **Uw** handtas, schoudertas, aktetas, portefeuille, portemonnee of pasjeshouder.

Huurvoertuig betekent een personenauto op vier wielen die eigendom is van een erkend verhuurbedrijf of -agentschap en die **U** volgens de voorwaarden van **Uw** huurovereenkomst bij hen heeft gehuurd.

In gebreke/verzuim betekent elke schending van de verplichtingen van een van beide **Partijen** of een handeling, verzuim, nalatige handeling of verklaring van een van beide **Partijen**, haar werknemers, tussenpersonen of onderaannemers en waarvoor de in gebreke blijvende **Partij** aansprakelijk is tegenover de andere **Partij**.

Ingangsdatum betekent 01 juli 2025.

International SOS betekent de 24/7-hulpverlener International SOS Assistance (UK) Ltd, Building 4, Chiswick Park, 566 Chiswick High Road, Londen, W4 5YE, Verenigd Koninkrijk.

Kaart betekent een geldige en geactiveerde fysieke of virtuele betaalkaart uitgegeven door de **Rekening** waarin de **Vergoedingen** en **diensten** van dit **certificaat** zijn opgenomen

Kind(eren) ten laste betekent de kinderen, stiefkinderen of wettelijk geadopteerde kinderen van de **Rekeninghouder**, die:

- i) ongehuwd zijn; en
- ii) bij deze **Rekeninghouder** wonen (tenzij ze elders wonen terwijl ze voltijds onderwijs volgen); en
- iii) jonger zijn dan 19 jaar (of in elk geval jonger dan 25 jaar als ze wettelijk en financieel afhankelijk zijn en voltijds onderwijs volgen).

Kostbaarheden zijn uitsluitend juwelen, goud, zilver, voorwerpen gemaakt van of met edelmetaal of van edelstenen of halfedelstenen, horloges, bont, audio-, video-, computer-, televisie- en telecommunicatieapparatuur (waaronder mobiele telefoons, compact discs, digitale videodiscs, banden, films, cassettes, batterijen en koptelefoons), elektronische spelletjes, draagbare consoles/computers en spelletjes, iPods en mp3/mp4-spelers en bijbehorende apparatuur, telescopen, verrekijkers, sport- en bewegingstoestellen (met uitzondering van wintersportuitrusting) en fotoapparatuur.

Land van hoofdverblijf betekent Nederland, Duitsland, Frankrijk, Spanje, Ierland, België of Italië waarin de hoofdverblijfplaats van de **Rekeninghouder(s)** is gelegen.

Lichamelijk letsel betekent aantoonbaar **Lichamelijk letsel** of overlijden dat is veroorzaakt door een **Ongeval**.

Medische kosten zijn alle redelijke kosten die noodzakelijkerwijs zijn gemaakt buiten het **Land van hoofdverblijf** van de **Rekeninghouder** voor medische, chirurgische of andere geneeskundige zorg en behandeling gegeven of voorgeschreven door een **Gekwalificeerde arts**.

Medische toestand betekent een toestand die naar het oordeel van een **Arts van International SOS** dringende medische behandeling vereist om overlijden of ernstige aantasting van de gezondheid van de **Rekeninghouder**

of diens naaste zakenpartner te voorkomen. Om te bepalen of er sprake is van een dergelijke aandoening, houdt de **Arts van International SOS** mogelijk rekening met de geografische locatie van de **Rekeninghouder**, de aard van het medische noodgeval en de beschikbaarheid van geschikte medische zorg of faciliteiten ter plaatse.

Naaste zakenpartner betekent een persoon wiens afwezigheid voor zaken gedurende een of meer volledige dagen op hetzelfde moment als **Uw Reis** de goede voortzetting van die zaken verhindert.

Ongeval betekent elke plotselinge, onverwachte en specifieke gebeurtenis van buitenaf die zich voordoet op een bepaald tijdstip en op een bepaalde plaats tijdens een **Reis** en die **Lichamelijk letsel** tot gevolg heeft.

Overval/overvallen betekent fysiek geweld of bedreiging met geweld door een derde partij (iemand anders dan een **Familiedid** of reisgenoot) met de bedoeling **U** van **Uw** spullen te beroven.

Partij betekent een partij bij deze verzekeringsovereenkomst.

Persoonlijke bezittingen betekent **Uw** verzekerde sleutels, verzekerde documenten, **Handtas/Portefeuille** en **Draagbare elektronica**.

Persoonlijke spullen betekent al **Uw** reisbagage en soortgelijke voorwerpen (met inbegrip van de inhoud ervan) en voorwerpen die **U** draagt of meeneemt (met inbegrip van **Uw Kostbaarheden** en **Reisdocumenten**) in **Uw Huurauto**.

Qover betekent Qover NV, een Belgische onafhankelijke verzekeringsagent die diensten verleent op grond van het vrij verrichten van diensten, en is geregistreerd bij de Autoriteit voor Financiële Diensten en Markten van België onder nummer 0650.939.878 met maatschappelijke zetel te 1000 Brussel, Handelsstraat 31.

Reis betekent de eerste 90 dagen (met een maximum van 180 reisdagen in een periode van 12 maanden) van elke **Reis** (zakelijk of privé) binnen de **Verzekerde periode**. De **Reis** wordt geacht te zijn begonnen bij vertrek van de **Rekeninghouder** uit de woning waar deze gewoonlijk verblijft en te zijn beëindigd bij terugkeer naar die woning. Reizen die uitsluitend plaatsvinden binnen het land waar **U** woonachtig bent, zijn alleen gedekt als **U** minstens 100 kilometer van huis reist of vooraf vervoer of accommodatie heeft geboekt. Als **Uw Reis** langer duurt dan de maximale duur, zijn vergoedingen niet van toepassing op enig deel van die **Reis**.

Reisdocumenten betekent elk geldig identiteitsdocument dat door een overheid of internationale verdragsorganisatie is uitgegeven om het vrije verkeer van personen of kleine groepen mensen over internationale grenzen te vergemakkelijken, in overeenstemming met internationale overeenkomsten.

Rekening betekent een geldig en geactiveerd betaalpakket bunq Elite van de **Verzekeringnemer**, waarin de **Vergoedingen** en **Diensten** van dit **Bewijs** zijn opgenomen.

Rekeninghouder(s) betekent elke persoon die nog geen 76 (zesenzeventig) jaar oud is en die houder is van een geldige gedekte **Rekening** van de **Verzekeringnemer** en diens **Gezin**.

Ten minste gedeeltelijk in rekening brengen betekent dat **u** de accommodatie, het vervoer of de **Huurvoertuig** (of eventuele bijbehorende borg) volledig moet betalen op de gedekte **kaart**. Het alleen betalen van de hotelbelasting of de vliegtuigstoelen voldoet bijvoorbeeld niet aan de voorwaarden.

Terroristische daad betekent een daad, met inbegrip van maar niet beperkt tot het gebruik van dwang of geweld en/of het dreigen daarmee, van enige persoon of groep(en) personen, ongeacht of deze alleen of namens of in verband met enige organisatie(s) of regering(en) wordt gepleegd voor politieke, religieuze, ideologische of soortgelijke doeleinden of redenen, waaronder de intentie om een regering te beïnvloeden en/of het publiek, of een deel van het publiek, bang te maken.

U/uw betekent de **Rekeninghouder**.

Underwriters/wij/we/ons/onze betekent bepaalde **Underwriters** bij Lloyd's Europe.

Vergoedingen betekent de vergoedingen die de **Underwriters** bieden onder de voorwaarden van dit **Bewijs**, zoals uiteengezet in artikel 7 tot en met 12.

Verplichte opneming betekent het automatisch verlenen van **Vergoedingen** en diensten aan de **Rekeninghouders** indien de **Vergoedingen** en diensten niet op optionele basis worden aangeboden.

Vervaldatum betekent 30 juni 2027.

Verzekerde documenten zijn **Uw** paspoort, nationale identiteitskaart, rijbewijs en autopapieren.

Verzekerde periode betekent de periode tussen de **Ingangsdatum** en de **Vervaldatum**.

Verzekerde sleutels zijn de sleutels van **Uw** hoofdwooning en -voertuig in het **Land van hoofdverblijf**.

Verzekeringnemer betekent **bunq B.V. (Nederland)**.

Ziekte betekent elke plotselinge en onverwachte verslechtering van de gezondheid, die zich voor het eerst voordoet tijdens een **Reis** en door een **Gekwalificeerde arts** is vastgesteld en door een **arts van International SOS** is goedgekeurd.

Artikel 3: GEOGRAFISCHE GRENZEN

3.1 De in dit **Bewijs** beschreven **Diensten** en **Vergoedingen** worden wereldwijd verleend.

Artikel 4: TOELATING TOT DE VERZEKERING

4.1 Alleen **Rekeninghouders** die op de **Ingangsdatum** of verlengingsdatum(s) nog geen 76 (zesenzeventig) jaar zijn, komen in aanmerking voor **Vergoedingen** en/of **Diensten** uit deze verzekering.

4.2 De **Rekeninghouder** komt in aanmerking voor de **Vergoedingen** en/of **Diensten** in overeenstemming met de algemene voorwaarden van dit **Bewijs** of andere toelatingscriteria die schriftelijk door de **Verzekeringnemer** zijn vastgelegd met voorafgaande toestemming van de **Underwriters** en/of **International SOS**.

4.3 De **Echtgeno(o)t(e)** en het (de) **Kind(eren) ten laste** zijn alleen gedekt wanneer ze met de **Rekeninghouder** reizen.

4.4 De **Vergoedingen** en **Diensten** worden aan de **Rekeninghouders** verleend op basis van **Verplichte opneming**.

- 4.5** De **Rekeninghouder** moet vóór aanvang van de **Reis** de **Reis** ten minste gedeeltelijk in rekening brengen op de gedekte **Kaart** en mag geen onderbreking van het lidmaatschap hebben vanaf het moment van de boeking van de **Reis** tot het einde van de **Reis**.
- 4.6** **Uw Reis** voldoet aan de definitie van **Reis** en is niet langer dan 90 opeenvolgende dagen, en 31 opeenvolgende dagen voor de dekking zoals beschreven in artikel 12 Afkoop eigen risico bij autoverhuur. Als **Uw Reis** langer duurt dan de maximale duur, zijn **Vergoedingen** niet van toepassing op enig deel van die **Reis**.

Artikel 5: VERZEKERDE PERIODE

- 5.1** Dit **Bewijs** van verzekering gaat in op de **Ingangsdatum** en blijft van kracht tot de **Vervaldatum**.

Elke **Partij** kan dit **Bewijs** onmiddellijk beëindigen door schriftelijke kennisgeving aan de andere **Partij** indien:

- (i) de andere **Partij** in **Gebreke** is met de uitvoering of naleving van wezenlijke afspraken of bepalingen hiervan en deze **Partij** er niet in is geslaagd dit **Verzuim** of deze schending binnen 30 (dertig) dagen na ontvangst van een schriftelijke kennisgeving van dit **Verzuim** of deze schending te verhelpen; of
 - (ii) een door de andere **Partij** gegeven voorstelling van zaken of garantie onjuist of onwaar blijkt te zijn op het moment dat deze werd gegeven; of
 - (iii) de andere **Partij** een algemene overdracht doet ten gunste van schuldeisers of een besluit wordt genomen of een verzoek wordt ingediend tegen de andere **Partij** voor liquidatie, ontbinding of opheffing of voor de benoeming van een vereffenaar, curator, bewindvoerder, gerechtelijk beheerder of soortgelijke functionaris voor alle of een aanzienlijk deel van haar bezittingen of als er beslag wordt gelegd op of enige vorm van actie wordt ondernomen tegen een van haar bezittingen.
- 5.2** Bij het beëindigen of vervallen van dit **Bewijs** zijn beide **Partijen** vrijgesteld van alle toekomstige verplichtingen op de datum van beëindiging of de **Vervaldatum**, al naargelang het geval.
- 5.3** Alle **Rekeninghouders** hebben recht op de **Vergoedingen** en **Diensten** vanaf de datum van activering van hun **Rekening**, mits zij akkoord zijn gegaan met de verzekeringsvoorwaarden.
- 5.4** Het recht op **Vergoedingen** en **Diensten** vervalt automatisch op de datum van beëindiging van de **Rekening** van de **Rekeninghouder**.
- 5.5** Een **Rekeninghouder** komt niet langer in aanmerking voor de **Vergoedingen** en **Diensten** op de vroegste van de volgende datums:
- (i) de datum waarop de **Rekeninghouder** niet langer in aanmerking komt voor de **Vergoedingen** en **Diensten** op grond van dit **Bewijs**; of
 - (ii) de datum van beëindiging of de **Vervaldatum**, afhankelijk van wat zich het eerst voordoet.

Artikel 6: MEDISCHE HULP EN REISBIJSTAND

6.1 Diensten voor hulp en bijstand

International SOS zal verschillende **Diensten** voor medische hulp en reisbijstand verlenen aan de **Rekeninghouder**. **Diensten** die rechtstreeks door **International SOS** worden verleend, vallen onder de voorwaarden van dit **Bewijs**, mits de premie is betaald. Als er gebruik wordt gemaakt van een derde partij, zoals een arts of koerier, is het verlenen van dergelijke **Diensten** voor rekening van de **Rekeninghouder**, tenzij dergelijke kosten zijn gedekt onder de voorwaarden van dit **Bewijs**.

6.2 Diensten van International SOS

6.2.1 Telefonische bijstand

Indien er telefonisch contact wordt opgenomen, geeft **International SOS** de **Rekeninghouder** medisch advies, waaronder informatie over verplichte vaccinaties voor reizen. **International SOS** geeft ook informatie over reisvisa. Opgemerkt moet worden dat een dergelijk advies onvermijdelijk beperkt is door de omstandigheden en dat **International SOS** niet aansprakelijk kan worden gesteld voor fouten.

6.2.2 Doorverwijzing naar dienstverlener

Indien er contact wordt opgenomen, verstrekt **International SOS** contactgegevens aan de **Rekeninghouder** voor medische of juridische dienstverleners, waaronder artsen, tandartsen, advocaten, beoefenaars van juridische beroepen, tolken, ziekenhuizen en andere relevante personen of instellingen. Hoewel **International SOS** in dergelijke gevallen zorgvuldig en vakkundig te werk gaat bij het selecteren van de aanbieders, geven zij niet het eigenlijke advies en zijn zij niet verantwoordelijk voor het gegeven advies of de uitkomst ervan. Tevens dienen de kosten voor het verlenen van de werkelijke **Diensten** door derden afzonderlijk door de **Rekeninghouder** te worden gedragen, tenzij deze kosten door dit **Bewijs** zijn gedekt.

6.2.3 Medische controle

Indien een **Rekeninghouder** in het ziekenhuis moet worden opgenomen, zal **International SOS**, indien nodig, de **Medische toestand** van de **Rekeninghouder** tijdens en na de ziekenhuisopname controleren totdat de begunstigde weer een normale gezondheidstoestand heeft, met inachtneming van alle verplichtingen met betrekking tot vertrouwelijkheid en toepasselijke toestemming.

6.2.4 Garantie van betaling

Indien gedekt door de voorwaarden van dit **Bewijs**, zal **International SOS** namens een **Rekeninghouder** borg staan voor een verlangd voorschot voor ziekenhuisopname, of dit voorschot betalen.

6.3 Diensten van derden

6.3.1 In een noodgeval waarbij de **Rekeninghouder** telefonisch niet voldoende kan worden beoordeeld voor mogelijke evacuatie of waarbij de **Rekeninghouder** niet kan worden verplaatst en medische behandeling ter plaatse niet beschikbaar is, zal **International SOS** een **Gekwalificeerde arts** naar de **Rekeninghouder** sturen. **International SOS** betaalt niet voor de kosten van dergelijke **Diensten**, tenzij

deze zijn gedekt onder de voorwaarden van dit **Bewijs**.

- 6.3.2 International SOS** zal ervoor zorgen dat essentiële geneesmiddelen, medicijnen, medisch materiaal of medische apparatuur bij de **Rekeninghouder** worden afgeleverd die nodig zijn voor de zorg en/of behandeling van de **Rekeninghouder**, maar niet beschikbaar zijn op de locatie van de **Rekeninghouder**. De levering van dergelijke medicijnen, geneesmiddelen en medisch materiaal is onderworpen aan de ter plaatse geldende wetten en voorschriften. **International SOS** betaalt niet voor de kosten van dergelijke medicijnen, geneesmiddelen of medisch materiaal en eventuele bezorgkosten daarvan, tenzij deze zijn gedekt onder de voorwaarden van dit **Bewijs**.

Artikel 7: KOSTEN VOOR MEDISCHE NOODHULP, EVACUATIE EN REPATRIËRING

7.1 Medische kosten

Indien een **Rekeninghouder** tijdens een **Reis** **Medische kosten** maakt als rechtstreeks gevolg van het optreden van zwangerschapscomplicaties bij de **Rekeninghouder** of het oplopen van **Lichamelijk letsel** of een **Ziekte** (met inbegrip van COVID-19) door de **Rekeninghouder**, zullen de **Underwriters** een bedrag aan de **Rekeninghouder** betalen voor dergelijke kosten tot de limiet vermeld in artikel 13 van dit **Bewijs**.

7.2 Kosten voor noodevacuatie en repatriëring

- 7.2.1** Indien er zwangerschapscomplicaties optreden bij de **Rekeninghouder** of de **Rekeninghouder** **Lichamelijk letsel** of een **Ziekte** oploopt tijdens een **Reis** en deze in een **Medische toestand** verkeert en **International SOS** van mening is dat dergelijke maatregelen om medische redenen noodzakelijk zijn, regelt **International SOS** het vervoer om de **Rekeninghouder** naar het dichtstbijzijnde ziekenhuis te brengen waar passende medische zorg beschikbaar is, of de repatriëring van de **Rekeninghouder** naar het **Land van hoofdverblijf**.
- 7.2.2** Indien nodig zal **International SOS** ook zorgen voor de juiste communicatie- en taalhulpmiddelen, mobiele medische apparatuur en een medisch begeleider.
- 7.2.3** **International SOS** behoudt zich het recht voor om te beslissen of de **Medische toestand** van de **Rekeninghouder** voldoende ernstig is om een dringende medische evacuatie te rechtvaardigen. **International SOS** behoudt zich tevens het recht voor om te beslissen naar welke plaats de **Rekeninghouder** wordt geëvacueerd en over de middelen of methode waarmee een dergelijke evacuatie wordt uitgevoerd, rekening houdend met alle beoordeelde feiten en omstandigheden waarvan **International SOS** op dat moment op de hoogte is.
- 7.2.4** **International SOS** behoudt zich het recht voor om te beslissen over de middelen of methode waarmee een dergelijke repatriëring wordt uitgevoerd, rekening houdend met alle beoordeelde feiten en omstandigheden waarvan **International SOS** op dat moment op de hoogte is.

7.3 Vervoer van stoffelijke overschotten

In geval van overlijden van een **Rekeninghouder** tijdens een **Reis** buiten het **Land van hoofdverblijf**, zal **International SOS** ervoor zorgen dat het stoffelijk overschot van de **Rekeninghouder** wordt vervoerd van de plaats van overlijden naar een locatie die redelijkerwijs kan worden gekozen door de wettelijke persoonlijke vertegenwoordiger van de **Rekeninghouder**.

7.4 Vervoer om zich bij een Rekeninghouder te voegen

International SOS regelt een retourticket in economy class voor een persoon die door de **Rekeninghouder** is gekozen om zich te voegen bij de **Rekeninghouder** die buiten het **Land van hoofdverblijf** in het ziekenhuis is of wordt opgenomen als gevolg van **Lichamelijk letsel** of **Ziekte**, onder voorbehoud van voorafgaande goedkeuring van **International SOS** en alleen indien **International SOS** dit uit medisch of medemenselijk oogpunt nodig acht.

7.5 Terugkeer van kinderen ten laste

Als **kinderen ten laste** tijdens een **Reis** zonder toezicht worden achtergelaten als gevolg van een **Lichamelijk letsel** of **Ziekte** van de **Rekeninghouder**, dan regelt **International SOS** het vervoer van deze kinderen door een **Algemene vervoerder** naar hun normale verblijfplaats. Gekwalificeerde begeleiders worden ter beschikking gesteld wanneer **International SOS** dit nodig acht.

7.6 Specifieke uitsluitingen die van toepassing zijn op artikel 7

Naast de algemene uitsluitingen zijn de volgende behandelingen, zaken, voorwaarden, activiteiten en de daarmee samenhangende of daaruit voortvloeiende kosten specifiek uitgesloten van de door dit artikel geboden dekking:

- 7.6.1** Alle kosten die **U** buiten het **land van uw hoofdverblijf** maakt na de datum waarop **International SOS** aangeeft dat **U** naar huis moet terugkeren of ervoor moet zorgen dat **U** naar huis terugkeert. (Onze aansprakelijkheid om na deze datum verdere kosten op grond van dit artikel te betalen, zal beperkt zijn tot wat **We** hadden betaald als **Uw** repatriëring had plaatsgevonden.)
- 7.6.2** Tandheelkundige kosten, tenzij deze zijn gemaakt als gevolg van een **Ziekte** of **Lichamelijk letsel**.
- 7.6.3** Oogheelkundige kosten, tenzij deze zijn gemaakt als gevolg van een **Ziekte** of **Lichamelijk letsel**.
- 7.6.4** Behandeling anders dan door een **Gekwalificeerde arts**.
- 7.6.5** Medische en tandheelkundige kosten die zijn gemaakt in het **Land van hoofdverblijf**.
- 7.6.6** Gemaakte kosten die niet medisch van aard zijn zoals, waaronder telefoongesprekken (behalve kosten om contact op te nemen met **International SOS** tijdens een noodgeval in het buitenland), kranten en internetkosten.
- 7.6.7** **Diensten** die zijn verleend zonder toestemming en/of tussenkomst van **International SOS**.
- 7.6.8** Vrijwillige cosmetische ingrepen.
- 7.6.9** Gemaakte kosten voor een behandeling die niet is onderbouwd door een medisch rapport.
- 7.6.10** Kosten voor behandelingen die volgens een **arts van International SOS** niet medisch noodzakelijk

zijn tijdens een **Reis** en kunnen worden behandeld bij terugkeer van de **Rekeninghouder** in diens **Land van hoofdverblijf**.

- 7.6.11** Elke claim die voortvloeit uit een zwangerschap, behalve onverwachte complicaties die zich voor het eerst voordoen na vertrek op **Uw Reis**.

Artikel 8: PERSOONLIJKE AANSPRAKELIJKHEID

8.1 Wat is gedekt?

- 8.1.1** Als de **Rekeninghouder** tijdens een **Reis** betrokken raakt bij een voorval waardoor hij of zij wettelijk aansprakelijk wordt gesteld voor het betalen van schadevergoeding of kosten met betrekking tot **Ziekte**, overlijden, **Lichamelijk letsel** en/of onopzettelijk verlies van of schade aan materiële eigendommen van een derde partij, dan zullen de **Underwriters** aan de **Rekeninghouder** en/of derde partij alle bedragen betalen waarvoor zij wettelijk aansprakelijk worden gesteld om aan een derde partij te betalen tot de in artikel 13 van dit **Bewijs** genoemde limiet.
- 8.1.2** De in artikel 13 van dit **Bewijs** vermelde limiet omvat ook de kosten en uitgaven van de **Rekeninghouder** die zijn gemaakt met voorafgaande schriftelijke toestemming van de **Underwriters**.

8.2 Bijzondere voorwaarden

- 8.2.1** De aansprakelijkheid van de **Underwriters** voor alle bedragen die de **Rekeninghouder** op grond van dit artikel moet betalen, zal nooit hoger zijn dan de in artikel 13 vermelde limieten.
- 8.2.2** De **Rekeninghouder** zal de **Underwriters** onmiddellijk op de hoogte stellen van elke gebeurtenis waarvoor er op grond van dit artikel mogelijk aansprakelijkheid bestaat en zal de **Underwriters** alle bijzonderheden en informatie verstrekken die de **Underwriters** verlangen en zal de **Underwriters** onmiddellijk na ontvangst brieven, bevelschriften, dagvaardingen en processtukken doen toekomen en zal de **Underwriters** schriftelijk op de hoogte stellen zodra de **Rekeninghouder** kennis heeft van een dreigende vervolging of gerechtelijk of ander onderzoek in verband met de genoemde gebeurtenis.
- 8.2.3** Er mag geen aansprakelijkheid worden aanvaard of aanbod, belofte of betaling worden gedaan zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de **Underwriters**. Het staat de **Underwriters** vrij om de afwikkeling van een claim over te nemen en om op eigen kosten en ten gunste van henzelf een claim voor schadevergoeding of schadeloosstelling tegen een andere persoon in te dienen. De **Rekeninghouder** zal alle benodigde informatie geven en alle benodigde medewerking verlenen.
- 8.2.4** De **Underwriters** kunnen te allen tijde en naar eigen goeddunken aan de **Rekeninghouder** het maximale bedrag uitbetalen dat op grond van dit artikel met betrekking tot een claim verschuldigd is. De **Underwriters** zijn dan vrijgesteld van alle toekomstige aansprakelijkheid uit hoofde van dit artikel.
- 8.2.5** In het geval van **Uw** overlijden, gaat de bescherming van de geboden **vergoeding** over op **Uw** wettelijke vertegenwoordiger(s), mits deze voldoet (voldoen) aan de voorwaarden en bepalingen in dit **Bewijs**.

8.3 Specifieke uitsluitingen die van toepassing zijn op artikel 8

Naast de algemene uitsluitingen zijn de volgende voorwaarden, activiteiten en de daarmee samenhangende of daaruit voortvloeiende kosten specifiek uitgesloten van de door dit artikel geboden dekking:

8.3.1 Lichamelijk letsel van werknemers van de **Rekeninghouder**.

8.3.2 De aansprakelijkheid van de **Rekeninghouder** die voortvloeit uit:

- a) het gebruik van voertuigen, vliegtuigen of vaartuigen (anders dan handmatig aangedreven vaartuigen zoals roeiboten, punters of kano's);
- b) eigendommen die toebehoren of toevertrouwd zijn aan of in beheer of bewaring zijn van de Rekeninghouder, met uitzondering van tijdelijke vakantieverblijven waar **U** verblijft (maar die niet **Uw** eigendom zijn);
- c) een opzettelijke of kwaadwillige handeling;
- d) het bezit of gebruik van vuurwapens;
- e) het uitoefenen van een vak, beroep of bedrijf.

8.3.3 De aansprakelijkheid van de **Rekeninghouder** tegenover andere leden van het **Gezin**.

8.3.4 Aansprakelijkheid die door de **Rekeninghouder** op grond van een contract of overeenkomst is aangegaan, tenzij de aansprakelijkheid ook zou bestaan zonder een dergelijk contract of een dergelijke overeenkomst.

Artikel 9: BAGAGE, GELD EN REISDOCUMENTEN

9.1 Bagage

9.1.1 Indien een **Rekeninghouder** tijdens een **Reis** te maken krijgt met onopzettelijk verlies, diefstal of beschadiging van **Bagage** en **Kostbaarheden**, zullen de **Underwriters** de **Rekeninghouder** vergoeden voor dergelijk verlies, diefstal of schade tot aan de limieten vermeld in artikel 13 van dit **Bewijs**.

9.1.2 Voor vergoeding door de **Underwriters** moet de **Rekeninghouder** een gedetailleerde beschrijving van het eigendom verstrekken, samen met de aankoopdatum en waarde ervan. Rekeningen, facturen of ander bewijs zijn vereist. Gestolen of beschadigde eigendommen worden gewaardeerd tegen de volledige vervangingskosten van **Uw** spullen, zonder waardevermindering of aftrek voor slijtage op het moment van verlies, diefstal of beschadiging, of **We** kunnen de verloren of beschadigde **Bagage** of **Kostbaarheden** vervangen, herstellen of repareren.

9.2 Geld

9.2.1 Indien een **Rekeninghouder** tijdens een **Reis** te maken krijgt met onopzettelijk verlies, diefstal of beschadiging van **Geld**, zullen de **Underwriters** de **Rekeninghouder** vergoeden voor dergelijk verlies, diefstal of schade tot aan de limieten vermeld in artikel 13 van dit **Bewijs**.

9.2.2 Voor vergoeding door de **Underwriters** moet de **Rekeninghouder** een gedetailleerde beschrijving van het verloren **Geld** overleggen.

9.3 Reisdocumenten

- 9.3.1** Indien de **Rekeninghouder** tijdens een **Reis** te maken krijgt met verlies of diefstal van de **Reisdocumenten**, zullen de **Underwriters** de **Rekeninghouder** in verband met dit verlies of deze diefstal betalen voor redelijke extra vervoers- en verblijfskosten die noodzakelijkerwijs in het buitenland gemaakt moeten worden om de **Reisdocumenten** te vervangen, evenals de evenredige kosten van het verloren of gestolen document tot aan de limieten vermeld in artikel 13 van dit **Bewijs**.
- 9.3.2** Voor vergoeding door de **Underwriters** moet de **Rekeninghouder** een gedetailleerde beschrijving van de verloren **Reisdocumenten** en alle betalingsbewijzen, rekeningen of facturen voor de gemaakte kosten overleggen.

9.4 Specifieke uitsluitingen die van toepassing zijn op artikel 9

Naast de algemene uitsluitingen zijn de volgende zaken, voorwaarden, activiteiten en de daarmee samenhangende of daaruit voortvloeiende kosten uitgesloten van de in dit artikel geboden dekking:

- 9.4.1** Claims met betrekking tot toebehoren voor voertuigen of boten.
- 9.4.2** Verlies of schade als gevolg van:
- a) motten, ongedierte, atmosferische of klimatologische omstandigheden of geleidelijk achteruitgang;
 - b) mechanische of elektrische storing;
 - c) een werkwijze voor reiniging, reparatie, herstel of aanpassing.
- 9.4.3** Diefstal die niet binnen 24 (vierentwintig) uur na ontdekking bij de politie is gemeld en waarvoor geen schriftelijk politierapport is opgemaakt of als **u**, in geval van verlies, van de luchtvaartmaatschappij, rederij of haar afhandelaar niet binnen de vermelde termijnen in diens algemene voorwaarden een schriftelijk rapport en PIR-formulier (Property Irregularity Report) heeft verkregen.
- 9.4.4** Verlies of schade als gevolg van inbeslagname of vasthouding door de douane of een andere autoriteit.
- 9.4.5** Verlies, diefstal of beschadiging van onbeheerd achtergelaten **Bagage, Kostbaarheden** of **geld**:
- a) tenzij achter slot en grendel in **Uw** accommodatie;
 - b) in een motorvoertuig/aanhangwagen/caravan, tenzij veilig opgeborgen in een afgesloten ruimte.
- 9.4.6** Breukschade aan sportuitrusting tijdens gebruik, of verlies of beschadiging van fietsen of gehuurde uitrusting.
- 9.4.7** Verlies, diefstal of beschadiging van contactlenzen, waaronder sclera- en microlenzen.
- 9.4.8** De eerste EUR 50 per gebeurtenis betreft het eigen risico zoals vermeld in artikel 13.
- 9.4.9** Persoonlijke goederen die door de **Rekeninghouder** zijn geleend of gehuurd.
- 9.4.10** Met betrekking tot **geld**, devaluatie van valuta of tekorten als gevolg van onjuistheden of

onvolledigheden tijdens een geldtransactie.

9.4.11 Verlies, diefstal of beschadiging van **Geld** of **Kostbaarheden** uit **Bagage** die is ingecheckt bij een luchtvaartmaatschappij of andere reisorganisatie.

9.4.12 **Bagage, Kostbaarheden, Geld** of **Reisdocumenten** die worden gestolen tijdens vervoer in een motorvoertuig, aanhangwagen of caravan, tenzij er sporen van inbraak zijn en er een politierapport wordt overlegd.

Artikel 10: Annulering en afbreking

10.1 Wat is gedekt?

De verzekering biedt dekking als een **Rekeninghouder** kosten maakt als rechtstreeks en noodzakelijk gevolg van annulering, afbreking of aanpassing van enig deel van het oorspronkelijke reisschema van de **Rekeninghouder** en dit het rechtstreekse gevolg is van:

10.1.1 Overlijden, complicaties bij zwangerschap, **Lichamelijk letsel** of **Ziekte** van de **Rekeninghouder**.

10.1.2 Overlijden, **Lichamelijk letsel** of **Ziekte** van een **Familielid** of reisgenoot.

10.1.3 Verplichte quarantaine (individueel en regionaal), jurydienst, dagvaarding of kaping waarbij de **Rekeninghouder** of reisgenoot betrokken is.

10.1.4 Als **Uw** heenreis met een reguliere **Algemeen vervoerder** op het laatste vertrekpunt meer dan 24 uur vertraagd is na de geplande vertrektijd als gevolg van staking of vakbondsactie, ongunstige weersomstandigheden of een mechanisch defect of technische storing bij de reguliere **Algemene vervoerder** waarbij **U** vervoer heeft geboekt.

10.1.5 Intrekking van het verlof van de **Rekeninghouder**, reisgenoot of persoon bij wie de **Rekeninghouder** verblijft door de krijgsmacht, politie, brandweer, verpleeg- of ambulancedienst of medewerkers van een overheidsdienst.

10.1.6 De **Rekeninghouder** krijgt binnen 14 dagen voor **Uw** vertrek of tijdens een **Reis** een positieve uitslag van een PCR-test voor COVID-19.

10.1.7 **Uw** ontslag indien **U** in vaste dienst bent bij **Uw** werkgever en **Uw** proeftijd heeft doorlopen.

10.1.8 Als het voertuig dat **U** van plan was te gebruiken voor **Uw Reis** binnen zeven dagen voor de oorspronkelijke vertrekdatum wordt gestolen of beschadigd raakt en niet meer geschikt is voor het verkeer, en reparaties niet voltooid kunnen zijn op de dag van vertrek, dan worden alleen de kosten van een gelijkwaardig **Huurvoertuig** gedekt en er worden geen annuleringskosten betaald.

10.1.9 De hulpdiensten verzoeken **U** om thuis te blijven of, na vertrek, om naar huis terug te keren vanwege ernstige schade aan **Uw** huis of bedrijf (waarbij de **Rekeninghouder** de eigenaar, beheerder of directeur van het bedrijf is) veroorzaakt door een derde partij die geen familie van **U** is.

10.1.10 Een reisadvies van **Uw** eigen overheid of een regelgevende instantie in een land waarin **U** reist, waarin alle reizen of alle behalve essentiële reizen naar het gebied waarin of waarheen **U Reis** worden ontraden, maar niet waar advies wordt gegeven vanwege een pandemie of regionale quarantaine, op voorwaarde dat het advies van kracht werd nadat **U** deze verzekering had afgesloten of, zo dit later is, de **Reis** had geboekt en binnen 21 dagen voor **Uw** vertrekdatum was.

In dergelijke gevallen zullen de **Underwriters** de **Rekeninghouder** betalen voor het ongebruikte deel van vooruitbetaalde excursies, vervoers- en verblijfskosten zoals opgenomen in de **Reis** volgens de limieten vermeld in artikel 13.

Underwriters zullen ook de extra verblijfskosten aan de **Rekeninghouder** betalen, als deze kosten een rechtstreeks gevolg zijn van de zelfisolatie van de **Rekeninghouder** of van quarantaine-eisen of -beperkingen tijdens een **Reis**, volgens de limieten vermeld in artikel 13.

10.2 Specifieke uitsluitingen die van toepassing zijn op artikel 10

Naast de algemene uitsluitingen zijn de volgende behandelingen, zaken, voorwaarden, activiteiten en de daarmee samenhangende of daaruit voortvloeiende kosten specifiek uitgesloten van de door dit artikel geboden dekking:

- 10.2.1** Gevallen van milde **Ziekte** of licht **Lichamelijk letsel** van de **Rekeninghouder**, waarvoor naar het oordeel van de **arts van International SOS** adequate behandeling ter plaatse mogelijk is en waardoor de **Rekeninghouder** niet wordt belet om diens **Reis** of werk voort te zetten.
- 10.2.2** Dood, verwonding of **Ziekte** van een huisdier of dier.
- 10.2.3** Alle wereldwijde of nationale quarantaine-eisen of beperkingen in het vrije verkeer van personen, met inbegrip van grenssluitingen of maatregelen om thuis te blijven. Deze uitsluiting is niet van toepassing op individuele verliezen waarvoor dekking wordt verleend op grond van artikel 10.1.
- 10.2.4** Kosten van PCR- of andere tests voor COVID-19.
- 10.2.5** Eten en drinken geconsumeerd tijdens zelfisolatie of quarantaine.
- 10.2.6** Een **Reis** die geboekt is nadat de **Rekeninghouder**, een **familielid**, iemand met wie **U** reist of iemand bij wie **U** een verblijf heeft geregeld een terminale prognose heeft gekregen.
- 10.2.7** Een claim als gevolg van zwangerschap, tenzij er sprake is van onverwachte complicaties die zich voor het eerst voordoen na vertrek op **Uw Reis**.

Artikel 11: REISONGEMAKKEN

11.1 Vertraging van vervoer

11.1.1 In het geval van:

- (i) vakbondsactie;
- (ii) slechte weersomstandigheden;

- (iii) een mechanisch defect of technische storing bij de **Algemene vervoerder** van de **Rekeninghouder** waarbij deze vervoer heeft geboekt.

waardoor het vertrek van de **Algemene vervoerder** van de **Rekeninghouder** op de heen- of terugreis ten minste 4 (vier) uur vertraagd is ten opzichte van de tijd die vermeld staat in het reisschema van de vervoerder zoals dat aan de **Rekeninghouder** is verstrekt, zullen de **Underwriters** een betaling doen aan de **Rekeninghouder**.

- 11.1.2** De betaling aan de **Rekeninghouder** volgens artikel 11.1 is voor redelijke kosten tot de limieten zoals vermeld in artikel 13 van dit **Bewijs**, mits de **Rekeninghouder** heeft ingecheckt volgens het door de touroperator of vervoerder verstrekte reisschema, en schriftelijk bevestigd heeft gekregen van de **Algemene vervoerder** of zijn afhandelaars dat de vertraging het gevolg was van een in dit artikel beschreven gebeurtenis. In deze bevestiging moet de werkelijke duur van de vertraging vermeld staan.
- 11.1.3** De vertragingsperiode wordt berekend vanaf de geplande vertrektijd van de **Algemene vervoerder**, zoals vermeld in het reisschema.

11.2 Vertraging van bagage

- 11.2.1** Bij tijdelijk verlies of zoekraken van **Bagage** van een **Rekeninghouder** op een heenreis door de luchtvaartmaatschappij, rederij of haar afhandelaars gedurende ten minste 6 (zes) uur vergoeden de **Underwriters** de **Rekeninghouder** tot de limieten zoals vermeld in artikel 13 van dit bewijs voor de aankoop van eerste benodigdheden. Van de luchtvaartmaatschappij, rederij of haar afhandelaars dient de **Rekeninghouder** een schriftelijke bevestiging (PIR-formulier) van deze vertraging te verkrijgen, waarin de werkelijke duur van de vertraging vermeld staat.
- 11.2.2** Als de **Bagage** blijvend zoek is, wordt het bedrag in mindering gebracht op het te betalen eindbedrag volgens artikel 9 **Bagage**.

11.3 Specifieke uitsluitingen die van toepassing zijn op artikel 11

Naast de algemene uitsluitingen zijn de volgende voorwaarden, activiteiten en de daarmee samenhangende of daaruit voortvloeiende kosten specifiek uitgesloten van de door dit artikel geboden dekking:

- 11.3.1** Bij vertraging van vervoer of **Bagage**, de betaling voor de eerste 4 (vier) of 6 (zes) uur vertraging. Dit is het eigen risico zoals vermeld in artikel 13.
- 11.3.2** Vertraging die het gevolg is van het feit dat de **Rekeninghouder** geen redelijke tijd heeft genomen om het vertrekpunt te bereiken gezien de omstandigheden die op dat moment bekend waren.
- 11.3.3** Staking, vakbondsactie of vertraging van de luchtverkeersleiding die was begonnen of waarvan de startdatum was aangekondigd voordat **U** vervoer voor **Uw reis** regelde en/of een geldige **Rekeninghouder** werd.
- 11.3.4** Het (al dan niet tijdelijk) buiten dienst stellen van openbaar vervoer op aanbeveling van de luchtvaartautoriteit of een havenautoriteit of een vergelijkbare instantie in een land.
- 11.3.5** Bij vertraging of tijdelijk zoekraken van **Bagage**, indien **U** van de **Algemene vervoerder** of zijn afhandelaar niet binnen de vermelde termijnen in diens algemene voorwaarden een schriftelijk rapport en een PIR-formulier van de vervoerder heeft verkregen.

- 11.3.6 Bij vertraging van vervoer, indien **U** geen schriftelijk rapport heeft verkregen van de **Algemene vervoerder** (of zijn afhandelaars) met het aantal uren vertraging en de reden voor de vertraging.
- 11.3.7 Vergoeding indien er geen gespecificeerde betalingsbewijzen worden overlegd.
- 11.3.8 Claims wegens inbeslagname of vasthouding door de douane of een andere autoriteit.
- 11.3.9 Alle kosten of lasten waarvoor een vervoerder of dienstverlener **U** al heeft vergoed of moet of zal vergoeden en alle bedragen die ter compensatie door de vervoerder zijn betaald.

Artikel 12: AFKOOP EIGEN RISICO BIJ AUTOVERHUUR

12.1 Wat is gedekt?

We betalen tot de limiet vermeld in artikel 13 als het erkende verhuurkantoor of -bedrijf **U** verantwoordelijk houdt voor kosten die voortvloeien uit:

- 12.1.1 materiële schade aan het **Huurvoertuig** tijdens de huurperiode als gevolg van beschadiging, brand, vandalisme of diefstal van het **Huurvoertuig**, met inbegrip van de banden of het glas ervan;
- 12.1.2 administratiekosten die het verhuurbedrijf in rekening brengt voor het verwerken van **Uw** schadekosten;
- 12.1.3 vervanging van de sleutels van het **Huurvoertuig** als deze tijdens de huurovereenkomst verloren, gestolen of beschadigd zijn. Dit omvat in voorkomend geval ook de kosten voor het vervangen van sloten of voor een slotenmaker om in het **Huurvoertuig** in te breken. **U** dient onmiddellijk contact op te nemen met het autoverhuurbedrijf en hun instructies op te volgen;
- 12.1.4 het tanken van verkeerde brandstof in het **Huurvoertuig**;
- 12.1.5 claims van het verhuurbedrijf voor daaropvolgende derving van inkomsten gedurende de periode dat het **Huurvoertuig** niet verhuurd kan worden als gevolg van dergelijke schade of verlies.

Daarnaast betalen **We** tot de limiet vermeld in artikel 13 voor kosten die voortvloeien uit:

- 12.1.6 beschadiging van **Uw Persoonlijke spullen** als gevolg van diefstal of een poging daartoe uit de afgesloten kofferbak, de overdekte bagageruimte of het handschoenenkastje van het **Huurvoertuig** tijdens **Uw** huurovereenkomst.

12.2 BIJZONDERE VOORWAARDEN

Dekking is niet van toepassing op bestuurders die:

- 12.2.1 niet in het bezit zijn van een geldig rijbewijs voor de klasse van het **Huurvoertuig** waarin wordt gereden;
- 12.2.2 jonger zijn dan 21 jaar;
- 12.2.3 de voorwaarden van de huurovereenkomst schenden;
- 12.2.4 niet vermeld staan in de huurovereenkomst.

12.3 Specifieke uitsluitingen die van toepassing zijn op artikel 12

Dekking op grond van dit artikel is bij **Huurvoertuigen** niet van toepassing in de volgende gevallen:

- 12.3.1** Brom- en motorfietsen, bedrijfsvoertuigen, vrachtwagens, campers en voertuigen die niet zijn toegestaan op de weg, met inbegrip van maar niet beperkt tot aanhangwagens of caravans.
- 12.3.2** **Huurvoertuigen** die worden gebruikt onder bezwarende titel of voor autoraces, rally's, snelheids- en duurtests of het oefenen voor dergelijke gebeurtenissen.
- 12.3.3** De bestuurder is niet verzekerd als deze meer dan één personenauto tegelijk huurt.
- 12.3.4** Een huurovereenkomst met een duur van meer dan 31 opeenvolgende dagen.
- 12.3.5** Doorlopende of leasecontracten vallen niet onder de dekking.
- 12.3.6** Voorvallen tijdens het terreinrijden met het **Huurvoertuig**.

Artikel 13: OVERZICHT VAN VERGOEDINGEN, AANSPRAKELIJKHEIDSLIMIETEN EN EIGEN RISICO'S

Alle vermelde bedragen zijn individuele limieten per verzekerd lid per gebeurtenis.

Artikel	Vergoeding	Vergoedingslimiet per Rekeninghouder per gebeurtenis in EUR	Eigen risico per Rekeninghouder per gebeurtenis in EUR/tijd
6	Diensten voor medische hulp en reisbijstand	Geen vergoedingslimiet van toepassing op dit artikel	Niet van toepassing
7	Kosten voor medische noodhulp, evacuatie en repatriëring Tandheelkundige noodbehandeling	Tot 2.500.000 Tot 200	50
8	Persoonlijke aansprakelijkheid	Tot 1.000.000	Nihil
9	Bagage, geld en reisdocumenten Verlies van bagage Verlies van geld Vervanging van documenten	 Tot 1.000	 50
10	Annulering	Tot 3.000	50
11	Vergoedingen bij reisongemakken Vertraging van vervoer	 Tot 250	 4 (vier) uur wachttijd
	Vertraging van bagage	Tot 340	6 (zes) uur wachttijd
12	Afkoop eigen risico bij autoverhuur	Tot 3.000	Nihil

Artikel 14: ALGEMENE BEPALINGEN

- 14.1** De **Rekeninghouder** dient redelijke voorzorgsmaatregelen te treffen om verlies, diefstal, schade, onkosten, aansprakelijkheid, **Lichamelijk letsel** of **Ziekte** te voorkomen en om **Bagage** en **Geld** te beschermen, te redden en/of terug te krijgen.
- 14.2** **International SOS** stelt alles in het werk in om de in dit **Bewijs** beschreven **Vergoedingen** en **Diensten** te verlenen, maar alle hulp en interventie is afhankelijk van en onderworpen aan plaatselijke beschikbaarheid en moet binnen de reikwijdte blijven van nationale en internationale wet- en regelgeving. Bovendien is interventie afhankelijk van de toestemming die **International SOS** moet krijgen van de verschillende betrokken autoriteiten. **International SOS** is niet verplicht **Vergoedingen** en **Diensten** te verlenen aan **Rekeninghouders** die zich naar het uitsluitend oordeel van **International SOS** bevinden in gebieden die oorlogsrisico's, politieke of andere omstandigheden met zich meebrengen die dergelijke **Diensten** onmogelijk of redelijkerwijs onuitvoerbaar maken.
- 14.3** Schriftelijke kennisgeving van elke gebeurtenis of procedure die aanleiding kan geven tot een claim, moet binnen 30 (dertig) dagen na het voorval of zo snel als redelijkerwijs mogelijk aan **Underwriters** worden gegeven. Alle verklaringen, informatie, toestemmingen en bewijsstukken die **Underwriters** verlangen, worden verstrekt op kosten van de **Rekeninghouder** of zijn wettelijke vertegenwoordiger. De **Rekeninghouder** moet binnen 90 (negentig) dagen na een dergelijke gebeurtenis een claimformulier invullen en indienen bij de **Underwriters**. Deze termijn kan met voorafgaande goedkeuring van de **Underwriters** worden verlengd indien stukken ter staving niet op tijd beschikbaar zijn. Alle ingediende documenten met betrekking tot gemaakte kosten moeten originelen zijn en geen fotokopieën.
- 14.4** Schriftelijke kennisgeving van elke gebeurtenis of procedure die aanleiding kan geven tot een claim, moet binnen 30 (dertig) dagen na het voorval of zo snel als redelijkerwijs mogelijk aan **Underwriters** worden gegeven. Alle verklaringen, informatie, toestemmingen en bewijsstukken die **Underwriters** verlangen, worden verstrekt op kosten van de **Rekeninghouder** of zijn wettelijke vertegenwoordiger. De **Rekeninghouder** moet binnen 90 (negentig) dagen na een dergelijke gebeurtenis een claimformulier invullen en indienen bij de **Underwriters**. Deze termijn kan met voorafgaande goedkeuring van de **Underwriters** worden verlengd indien stukken ter staving niet op tijd beschikbaar zijn. Alle ingediende documenten met betrekking tot gemaakte kosten moeten originelen zijn en geen fotokopieën.
- 14.5** Indien de **Rekeninghouder** of iemand die namens deze optreedt een frauduleuze claim indient op grond van dit **Bewijs**, dan geldt dat de **Underwriters**:
- (a) niet gehouden zijn tot betaling van de claim en eventuele toekomstige claims;
 - (b) alle bedragen van de **Rekeninghouder** kunnen terugvorderen die aan de **Rekeninghouder** zijn betaald met betrekking tot de frauduleuze claim; en
 - (c) door kennisgeving aan de **Rekeninghouder** het **Bewijs** van verzekering als beëindigd kunnen beschouwen met ingang van de frauduleuze handeling.
- 14.6** Indien de **Vergoedingen** en **Diensten** van dit **Bewijs** geheel of gedeeltelijk zijn gedekt door een andere verzekering en/of nationaal verzekeringsprogramma en/of enige andere bron, dan heeft de

Rekeninghouder uitsluitend het recht om de kosten te vorderen die de **Rekeninghouder** niet kan verhalen op deze andere bronnen.

14.7 Alle delen van een vervoerbewijs van de **Rekeninghouder** die ongebruikt zijn na het verlenen van **Diensten** voor evacuatie/repatriëring of **Vergoedingen** voor annulering, dienen aan de **Claimbehandelaar** te worden overhandigd.

14.8 Onverminderd dit **Bewijs** kunnen **Underwriters** te allen tijde op eigen kosten en in naam van de **Rekeninghouder** een procedure starten om schadeloosstelling te verkrijgen of een betaling veilig te stellen van een derde partij voor elke gebeurtenis die aanleiding geeft tot het verlenen van **Vergoedingen** en **Diensten**.

14.9 Sport en activiteiten

- (a) Voor de volgende activiteiten bent **U** verzekerd voor **MEDISCHE KOSTEN EN NOODHULP** en **PERSOONLIJKE AANSPRAKELIJKHEID**.
- (b) Sporten en activiteiten zijn uitgesloten als **Uw** deelname eraan de enige of hoofdreden is voor **Uw reis** (uitgezonderd golfen, skiën en snowboarden)
- (c) Alle sporten en activiteiten met een * vallen niet onder **PERSOONLIJKE AANSPRAKELIJKHEID**.

• Abseilen*	• Kitesurfen	• Skiën (op de piste of offpiste met een gids)
• Badminton	• Kleiduifschieten*	• Sneeuwshoewandelen
• Ballonvaarten*	• Langlaufen*	• Sneeuwscooter rijden*
• Basketbal	• Monoskiën	• Snowbladen*
• Berglopen*	• Mountainbiken op asfalt*	• Snowboarden (op de piste of offpiste met een gids)
• Boogschieten*	• Netbal	• Squashen
• Bowlen	• Olifant rijden*	• Surfen
• Cricket	• Oorlogsspelen*	• Tafeltennis
• Duiken - met brevet tot een maximum van 50 meter† (zie opmerking hieronder)	• Oriëntatieloop	• Tennis
• Duiken - zonder brevet tot 18 meter	• Paardentochten*	• Trampolinespringen
• Gletsjerskiën*	• Paardrijden*	• Trektochten maken (tot 4000 meter zonder gebruik van klimuitrusting)
• Golf	• Paintballen*	• Vissen
• Hardlopen	• Pleziervaart (binnen 20 zeemijl van de kust)	• Voetbal
• Hockey	• Pleziervaart (buiten 20 zeemijl van de kust)*	• Volleybal
• Honkbal	• Ponytochten	• Waterpolo
• Jetbiken*	• Racquetball	• Waterskiën
• Jetskiën*	• Rodelen*	• Wielrennen
• Kameel rijden	• Rolschaatsen	• Windsurfen
• Kanoën (tot klasse 3)*	• Rounders	• Zeilen (binnen 20 zeemijl van de kust)
• Karten*	• Schaatsen (op erkende schaatsbanen)	• Zeilen (buiten 20 zeemijl van de kust)*
	• Schermen*	

† Duiken: **U** bent uitsluitend verzekerd voor duiken tot de diepte van **Uw** brevet. **U** dient in het bezit te zijn van het juiste brevet voor **Uw** duik en te duiken onder leiding van een erkende duikmeester, -instructeur of -gids en binnen de richtlijnen van de betreffende duikschool of -organisatie.

BELANGRIJK: U bent niet verzekerd als u duiklessen of een opleiding voor een duikbrevet volgt.

Artikel 15: ALGEMENE UITSLUITINGEN DIE VAN TOEPASSING ZIJN OP ALLE ARTIKELEN

Dit **Bewijs** biedt geen dekking in de volgende gevallen:

- 15.1** Een claim die elders specifiek is gedekt, zoals uitvoeriger beschreven in algemene bepaling 14.6.
- 15.2** Claims voor gebeurtenissen die na de reis plaatsvinden.
- 15.3** Een claim met betrekking tot **Rekeninghouders** die 76 (zesenzeventig) jaar of ouder zijn bij aanvang van een **Reis**.
- 15.4** Een **Bestaande medische aandoening**.
- 15.5** Een **Reis** die tegen medisch advies in wordt geboekt of gemaakt.
- 15.6** Een **Reis** die specifiek wordt gemaakt met de bedoeling een medische behandeling te ondergaan.
- 15.7** Een claim die voortvloeit uit of verband houdt met opzettelijk zelf toegebracht **Lichamelijk letsel** of **Ziekte**, krankzinnigheid, misbruik van alcohol, drugs of middelen of zelfblootstelling aan nodeloos gevaar (behalve in een poging een mensenleven te redden) of zelfdoding.
- 15.8** Een claim die voortvloeit uit het niet treffen van alle redelijke voorzorgsmaatregelen door de **Rekeninghouder** om zichzelf en diens eigendommen te beschermen.
- 15.9** Het plegen van een onrechtmatige daad, of een poging daartoe.
- 15.10** Een claim die voortvloeit uit of verband houdt met het gebruik van een kernwapen of nucleaire apparatuur of het gebruik of het vrijkomen van een chemisch of biologisch middel, of het dreigen daarmee, met inbegrip van maar niet beperkt tot claims die op enigerlei wijze zijn veroorzaakt of waaraan is bijgedragen door een terroristische daad of oorlog, ongeacht eventuele andere oorzaken.

Deze uitsluiting is niet van toepassing op artikel 7 Kosten voor medische noodhulp, evacuatie en repatriëring.

- 15.11** Een claim die voortvloeit uit of verband houdt met verlies of vernietiging van of schade aan welk eigendom dan ook of welk ander verlies of welke kosten dan ook, die veroorzaakt zijn door, te wijten zijn aan of voortkomen uit:
 - (a) ioniserende straling van of besmetting met radioactiviteit afkomstig van kernbrandstof of van kernafval afkomstig van de verbranding van kernbrandstof;
 - (b) de radioactieve, giftige, explosieve of andere gevaarlijke eigenschappen van een nucleair geheel of een nucleaire component daarvan;
 - (c) kernreactie, nucleaire straling of radioactieve besmetting.
- 15.12** Een claim die voortvloeit uit of verband houdt met:
 - 15.12.1** oorlog, invasie, maatregelen van buitenlandse vijanden, vijandelijkheden (al dan niet na

een oorlogsverklaring), burgeroorlog, rebellie, revolutie, opstand, burgerlijke onrust die de omvang aanneemt van een opstand, militaire macht of machtsmisbruik; of

15.12.2 een Terroristische daad.

Deze uitsluiting is niet van toepassing op artikel 7 Kosten voor medische noodhulp, evacuatie en repatriëring.

Deze uitsluiting sluit ook verlies, schade, kosten of uitgaven van welke aard dan ook uit, veroorzaakt door, voortvloeiend uit of in verband met enige actie ondernomen ter controle, voorkoming, onderdrukking van of op enigerlei wijze verband houdend met 15.12.1 en/of 15.12.2 hierboven.

Indien de **Underwriters** stellen dat deze verzekering vanwege deze uitsluiting een verlies, schade, kosten of onkosten niet dekt, is het aan de **Rekeninghouder** om het tegendeel te bewijzen.

In het geval dat een deel van deze uitsluiting ongeldig of niet-afdwingbaar blijkt te zijn, blijft het overige volledig van kracht.

- 15.13** Als de **Rekeninghouder** in het buitenland gevaarlijk werk verricht, zijnde werk met een verhoogd risico op overlijden, letsel of **Ziekte**, in verband met een bedrijf, handelsactiviteit of beroep.
- 15.14** Een claim die voortvloeit uit of verband houdt met de deelname van de **Rekeninghouder** aan een vorm van luchtvervoer, behalve als betalend passagier op een regulier lijnvlucht of een chartervlucht over een vaste route.
- 15.15** Een claim die voortvloeit uit of verband houdt met **Lichamelijk letsel** dat zich voordoet terwijl de **Rekeninghouder** een gevaarlijke activiteit, hobby of bezigheid beoefent, zoals speleologie, bergbeklimmen of rotsklimmen waarbij het gebruik van gidsen of touwen noodzakelijk is, skydiven, parachutespringen, bungeejumpen, deltavliegen, diepzeeduiken met gebruik van duikhelm met luchtslangen, vechtsporten, rallysport, alle soorten races behalve te voet en alle georganiseerde sporten die op professionele of gesponsorde basis worden beoefend.
- 15.16** Een claim die voortvloeit uit of verband houdt met de deelname van de **Rekeninghouder** aan actieve dienst bij de strijdkrachten van welk land dan ook.
- 15.17** Een claim die voortvloeit uit of verband houdt met enige vorm van financiële garantie, borgstelling of contragarantie.
- 15.18** Een claim die voortvloeit uit of verband houdt met het reizen van de **Rekeninghouder** naar een land waarvoor een overheidsinstantie in **Uw** eigen land niet-essentiële reizen heeft afgeraden.

Artikel 16: NOODHULP of REISBIJSTAND AANVRAGEN

- 16.1 Diensten** voor medische noodhulp en reisbijstand zijn 24 uur per dag beschikbaar bij **International SOS**.

In het geval dat de **Rekeninghouder** deze **Diensten** nodig heeft, kunt **U** telefonisch contact opnemen via +31 20 808 0723

Artikel 17: EEN CLAIM INDIENEN

17.1 Indien zich een gebeurtenis voordoet die aanleiding kan geven tot een claim op grond van dit **Bewijs**, dient de **Rekeninghouder** of zijn vertegenwoordiger deze claim aan de **Claimbehandelaar** te melden door:

- een nieuwe claim in te vullen in het daarvoor bestemde gedeelte van de mobiele Bunq-app
- het online schadeformulier van Qover in te vullen op <https://bunq.qover.com>
- een e-mail voor lopende claims te sturen naar claims@claims.qover.com

Voor lopende claims kunt **U** telefonisch contact opnemen via +31 20 808 0723 tijdens kantooruren in België (van 09.00 tot 17.00 uur).

17.2 De **Rekeninghouder** moet eerst diens polisvoorwaarden en de relevante artikelen, voorwaarden, bepalingen en uitsluitingen controleren om er zeker van te zijn dat hetgeen waarvoor **U** een claim wilt indienen, gedekt is.

17.3 Te verstrekken documentatie bij een claim

U dient documentatie te verstrekken om **Uw** claim te onderbouwen. Indien mogelijk dient **U** de onderstaande documentatie te verkrijgen en te verstrekken om **Uw** claim te onderbouwen.

De **Claimbehandelaar** kan om meer informatie of documentatie vragen dan **U** aanvankelijk verstrekt, indien dit nodig is om **Uw** claim te onderbouwen.

Uw claim kan worden afgewezen als **U** de vereiste informatie niet verstrekt. Bewaar kopieën van alle documenten die **U** indient bij de **Claimbehandelaar**.

Voor alle claims

- Al **Uw** originele boekingsfacturen en **Uw Reisdocumenten** met daarop de reis- en boekingsdatum.
- Originele betalingsbewijzen en rekeningen voor alle contante uitgaven die **U** moet betalen.
- Originele rekeningen of facturen die **U** dient te betalen.
- Details van eventuele andere verzekeringen die het voorval mogelijk ook dekken.
- Alle documentatie die **U** heeft om **Uw** claim te onderbouwen.
- Voor alle claims met betrekking tot **Ziekte of Lichamelijk letsel** moet een medische verklaring worden ingevuld door de **Gekwalificeerde arts** die **u**, een **Familielid** of een persoon met wie **U** reist of bij wie **U** verblijft, behandelt. Voor claims wegens een overlijden hebben **We** een medische verklaring nodig van de **Gekwalificeerde arts** die **u**, een **Familielid** of een persoon met wie **U** reist of bij wie **U** verblijft, heeft behandeld, evenals een kopie van de overlijdensakte.
- Originele aankoop- of eigendomsbewijzen voor gestolen, zoekgeraakte of beschadigde spullen.

Voor claims in verband met medische kosten en noodhulp

- Bij een medisch noodgeval moet **U** zo snel mogelijk contact opnemen met **International SOS**.
- Bij poliklinische behandeling moet **U** voor de behandeling betalen. Bewaar alle originele betalingsbewijzen en vraag een medisch rapport van het ziekenhuis waarin de **Ziekte** of het

Lichamelijk letsel, eventuele behandelingen en de datum van opname en ontslag worden bevestigd, indien van toepassing.

- Een medisch rapport van de **Gekwalificeerde arts** waarin de behandeling en **Medische kosten** worden bevestigd.
- Als er nog openstaande kosten zijn, stuur dan een kopie van de openstaande rekening.
Vermeld op deze kopie dat de factuur nog openstaat.
- Indien **U** na **onze** voorafgaande toestemming extra kosten maakt, dient **U** hiervoor betalingsbewijzen te overleggen.

Voor claims in verband met persoonlijke aansprakelijkheid

- Gedetailleerde uitleg van de omstandigheden rond het voorval, waaronder foto's en videobewijs (indien van toepassing).
- Alle bevelschriften, dagvaardingen of andere correspondentie die **U** van een derde partij ontvangt.
- Alle gegevens van eventuele getuigen, indien mogelijk met schriftelijke verklaringen.

Voor claims in verband met bagage, Geld en reisdocumenten

- Bij verlies of diefstal, een politierapport dat bevestigt dat **U** het voorval binnen 24 uur nadat **U** de vermissing heeft opgemerkt, bij de politie heeft gemeld.
- Bij verlies of beschadiging door de vervoerder dient **U** te zorgen voor een PIR-formulier (Property Irregularity Report) en brief van de vervoerder waarin de verloren spullen worden bevestigd.

Bewaar indien mogelijk ook alle bagagelabels.

- Als er **Geld** verloren of gestolen is, een politierapport dat bevestigt wat er is gebeurd en wat er is verloren, en eventuele bankafschriften/wisselbewijzen als bewijs van eigendom.
- Een schaderapport en een schatting van het herstel voor beschadigde spullen.
- Bewaar alle beschadigde spullen die niet meer hersteld kunnen worden, omdat **We** ze mogelijk moeten inspecteren.

Claims voor Reisdocumenten

- Rapport van de politie of ambassade dat bevestigt dat **U** binnen 24 uur na de gebeurtenis aangifte heeft gedaan bij de plaatselijke autoriteiten.
- Originele betalingsbewijzen voor eventuele extra verblijfs- of vervoerskosten.

Voor claims in verband met annulering en afbreking

Annulering

- Alle originele annuleringsfacturen met daarop alle annuleringskosten en eventuele terugbetalingen.
- Om een claim tot annulering in te dienen na een vertraging van 24 uur, heeft **U** een schriftelijk rapport van de vervoerder nodig waarin de duur en de reden van de vertraging worden bevestigd.
- Als **Uw** claim betrekking heeft op andere gedekte omstandigheden, dan zullen **We** op de claimformulieren aangeven welke documenten **U** moet verstrekken.

Afbreking

- Origineel betalingsbewijs of boekingsfactuur voor een nieuwe vlucht.
- Originele boekingsfactuur voor alle ongebruikte vooruitbetaalde excursies, waarop de datum en het betaalde bedrag vermeld staan.

Voor reisongemakken

Vertraging van bagage

- PIR-formulier van de vervoerder of zijn afhandelaars.
- Brief van de luchtvaartmaatschappij met bevestiging van de reden en duur van de vertraging en wanneer het item of de items aan **U** zijn geretourneerd.
- Originele gespecificeerde betalingsbewijzen voor eventuele nood aankopen.

Claims wegens vertraagd vertrek

- Schriftelijke bevestiging van de vervoerder (of zijn afhandelaars) waarin de duur en de reden van de vertraging vermeld staan.
- Originele betalingsbewijzen voor aankopen van consumpties en maaltijden of voor eventuele extra accommodatie.
- Als **U** na 24 uur vertraging op **Uw** eerste heenreis besluit te annuleren, een annuleringsfactuur en een brief van de vervoerder waarin de duur en reden van de vertraging worden bevestigd.

Voor afkoop eigen risico bij autoverhuur

- Kopie van **Uw** rijbewijs.
- Kopie van **Uw Huurvoertuig** overeenkomst.
- Kopie van het **Huurvoertuig** ongevallenformulier.
- Kopie van het politierapport (indien van toepassing).
- Schriftelijke bevestiging van verhuurbedrijf over het eigen risico dat **U** moet betalen.
- Schaderapport van het **Huurvoertuig** van het verhuurbedrijf.

ARTIKEL 18: KLACHTENREGELING

We streven ernaar om altijd een hoogwaardige service te bieden. Mocht **U** echter niet tevreden zijn over de service, dan kunt **U** het volgende doen om het probleem op te lossen:

Allereerst dient de **Rekeninghouder** de details van de klacht schriftelijk aan Qover te sturen door:

- het formulier voor nieuwe klachten in te vullen op <https://bunq.qover.com/nl/complaints>

Als **U** om welke reden dan ook niet in staat bent het online klachtenformulier te gebruiken, kunt **U** ook een klacht indienen bij Qover per:

- brief aan de Bemiddelingsdienst van QOVER SA/NV, Handelsstraat 31, 1000 Brussel (België)
- telefoon op nummer +31 20 808 0723

- [e-mail](mailto:mediation@qover.com) aan mediation@qover.com

U ontvangt binnen 3 (drie) werkdagen na ontvangst van **Uw** klacht een schriftelijke bevestiging.

U ontvangt binnen 1 (één) maand na ontvangst van **Uw** klacht schriftelijk een definitief antwoord op **Uw** klacht.

Als **U** niet tevreden bent met de uitkomst van **Uw** klacht, kunt **U** de situatie ook voorleggen aan de klachtenafdeling van Lloyd's, die de zaak in bepaalde omstandigheden mogelijk kan herzien.

Het adres daarvan is:

Hoofd Klachtenbeheer Lloyd's Insurance Company S.A.
Bastion Tower
Marsveldplein 5
1050 Brussel
BELGIË

+32 (0)2 227 39 40

LloydsEurope.Complaints@lloyds.com

Indien de klachtenafdeling niet tot een oplossing van de klacht kan komen, bestaat de mogelijkheid om de klacht door te verwijzen naar het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening:

Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KIFID): Postbus 93257, 2509 AG Den Haag (Nederland) of via www.kifid.nl.

Als **U** er echter voor kiest om de klacht aan het KIFID voor te leggen voor bindend advies, kunt **U** **Uw** klacht niet meer onderwerpen aan het oordeel van een rechtbank.

De bovenstaande regelingen voor klachtenafhandeling doen geen afbreuk aan **Uw** recht om gerechtelijke stappen te ondernemen.

Qover legt alle communicatie, waaronder telefoongesprekken, vast om de kwaliteit van de dienstverlening te verbeteren, alsook voor opleidingsdoeleinden of om fraude op te sporen.

ARTIKEL 21: OVERIGE BEPALINGEN

Verklaring gegevensbescherming

Voor de doeleinden van dit artikel wordt onder "**Wij/we/ons/onze**" verstaan bepaalde **Underwriters** bij Lloyd's, de dekkingverlener en eventuele tussenpersonen.

We vinden de veiligheid van gegevens erg belangrijk en nemen bij de omgang met gegevens alle passende veiligheidsmaatregelen in acht. **We** verzamelen en verwerken gegevens (waaronder persoonsgegevens) over elke persoon die verzekerd is op grond van dit **Bewijs** voor de administratie ervan, de afhandeling van claims en het verlenen van klantenservice, en kunnen deze delen met verbonden entiteiten en met vertrouwde dienstverleners en tussenpersonen zoals advocaten, evenals met andere partijen zoals databases voor fraudebestrijding, onder voorbehoud van goede instructies en controle. **Onze** omgang met gegevens is in

overeenstemming met het noodzakelijke kerngebruik van persoonsgegevens en de openbaarmaking daarvan zoals uiteengezet in de kennisgeving over het kerngebruik van de Londense verzekeringsmarkt [op <http://www.lmalloyds.com/GDPR>]. De **Rekeninghouder** dient deze kennisgeving te lezen.

Alle gegevens kunnen door **Ons** worden gebruikt voor algemene risicobeoordelings- en modelleringsdoeleinden, maar zullen niet worden gebruikt door of doorgegeven aan andere partijen voor de marketing van producten of diensten zonder de uitdrukkelijke toestemming van de **Rekeninghouder**. Het verstrekken van gegevens door de **Rekeninghouder** over andere te verzekeren personen, zoals familie, vrienden of andere relaties, moet met hun toestemming gebeuren. Het is de verantwoordelijkheid van de **Rekeninghouder** om hen te informeren over **ons** gebruik van hun gegevens.

Gegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is en worden binnen zeven jaar na afloop van dit **Bewijs** verwijderd, tenzij dit om juridische of wettelijke redenen langer nodig is. De **Rekeninghouder** heeft een aantal rechten met betrekking tot diens gegevens, waaronder het recht om een kopie van de gegevens op te vragen (mogelijk tegen een kleine vergoeding), om eventuele onjuistheden te corrigeren en, in bepaalde omstandigheden, om de gegevens te laten verwijderen. Gegevens die buiten de Europese Economische Ruimte worden doorgegeven, genieten een gelijkwaardige bescherming.

Voor meer informatie over de manier waarop gegevens worden verwerkt of over de uitoefening van rechten op grond van de wetgeving inzake de bescherming van persoonsgegevens, dient de **Rekeninghouder** contact op te nemen met de in artikel 18 genoemde partij.

Als de **Rekeninghouder** niet tevreden is met de manier waarop persoonsgegevens worden beheerd, kan deze een klacht indienen bij de toezichthoudende autoriteit op het volgende adres:

Gegevensbeschermingsautoriteit
Drukpersstraat 35, 1000 Brussel

Tel. +32 (0)2 274 48 00, of

Tel. +32 (0)2 274 48 35

E-mail : contact@apd-gba.be

Verklaring gegevensbescherming van Qover

Qover verwerkt **Uw** gegevens in overeenstemming met nationale en Europese regelgeving en richtlijnen.

Alle informatie over de verwerking van **Uw** persoonsgegevens kunt **U** vinden in ons privacybeleid dat beschikbaar is op onze website: <https://www.qover.com/terms-and-policies>.

Als **U** vragen heeft over de wijze waarop Qover **Uw** gegevens gebruikt of een papieren exemplaar van de verklaring wilt, kunt **U** contact met ons opnemen via **privacy@qover.com**.

Contractenwet (rechten van derden) 1999 van het Verenigd Koninkrijk

Een persoon die geen partij is bij dit **Bewijs** van verzekering heeft op grond van de Britse *Contract (Rights of Third Parties) Act 1999* geen recht om een voorwaarde van dit **Bewijs** af te dwingen. Dit heeft echter geen invloed op rechten of rechtsmiddelen van derden die buiten deze wet om bestaan of beschikbaar zijn.

Clausule beperking en uitsluiting van sancties

Het is een voorwaarde van deze (her)verzekering, en de (her)verzekerde stemt ermee in, dat het verlenen van dekking, het betalen van een schadeclaim en het verstrekken van een vergoeding op grond hiervan zal worden opgeschort, voor zover het verlenen van deze dekking, het betalen van deze schadeclaim of het verstrekken van deze vergoeding door de (her)verzekeraar die (her)verzekeraar zou blootstellen aan een sanctie, verbod of beperking op grond van:

- a) resoluties van de Verenigde Naties; of
- b) handels- of economische sancties, wetten of voorschriften van de Europese Unie, het Verenigd Koninkrijk of de Verenigde Staten van Amerika.

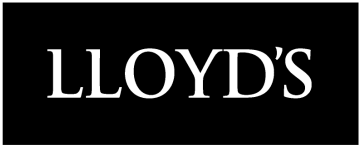
Een dergelijke opschorting blijft van kracht totdat de (her)verzekeraar niet langer blootstaat aan een dergelijke sanctie, verbod of beperking.

LMA320005 oktober 2023

Als **We** via een verzekeringsagent zaken met **U** doen, treedt Qover met betrekking tot claims die **U** naar **Ons** doorverwijst op als tussenpersoon voor de verzekeraars en niet als tussenpersoon voor **U**.

Vertaling

In geval van een tegenstrijdigheid tussen deze en de Engelstalige versie van deze overeenkomst, heeft de Engelstalige versie voorrang.

The logo for Lloyd's, featuring the word "LLOYD'S" in a white, serif, all-caps font, centered within a solid black rectangular background.