

Seguro de Viaje

Documento de Información sobre el Producto de Seguro

El producto de seguro es administrado por Canopus Managing Agents Ltd y suscrito por ciertos suscriptores de Lloyds Europe. El seguro es organizado y administrado por Aspire Insurance Advisers SRL, una compañía Internacional SOS, registrada en Bélgica con el número de compañía 0746642157 y domicilio social en Val des Seigneurs 4 Bte 8, 1150 Bruselas, Bélgica. Aspire Insurance Advisers SRL está autorizada por la Financial Services & Marketing Authority.

Producto: bunq E.V Elite Seguro de Viaje

La información proporcionada en este documento es un resumen de las características clave y exclusiones de la póliza y no forma parte del contrato entre nosotros. Los detalles completos sobre el producto se proporcionan en los documentos de su póliza. Puede solicitar un certificado de seguro de viaje en <https://bunq.gover.com>

¿En qué consiste este tipo de seguro?

Este seguro brinda asistencia en caso de ciertas emergencias de viaje, que afectan la seguridad de usted, su cónyuge e hijos dependientes.



¿Qué se asegura?

Equipaje

- ✓ **Equipaje** - para todos los beneficiarios que viajen juntos, por pérdida accidental, robo o daño del equipaje y objetos de valor.
- ✓ **Dinero** - para todos los beneficiarios que viajen juntos por pérdida accidental, robo o daño de dinero personal.
- ✓ **Documentos de Viaje** - para gastos razonables adicionales de viaje y alojamiento incurridos necesariamente en el extranjero para obtener un reemplazo de sus documentos de viaje perdidos o robados, así como el costo prorrateado del documento perdido o robado.

Gastos Médicos y Asistencia de Emergencia

Costos incurridos fuera de su país de residencia por:

- ✓ Todos los gastos razonables y necesarios que surjan como resultado de una emergencia médica que lo involucre. Esto incluye los honorarios de los médicos, los gastos hospitalarios, el tratamiento médico y todos los costos de transporte al hospital adecuado más cercano, cuando un médico reconocido lo considere necesario.

Costos incurridos dentro de su país de residencia por:

- ✓ Tratamiento dental de emergencia para el alivio inmediato del dolor y/o reparaciones de emergencia de dentaduras postizas o dientes artificiales únicamente para aliviar la angustia al comer.

Cancelación de Viaje

- ✓ Si la cancelación o nueva reserva del viaje es necesaria e inevitable como resultado de cualquiera de los siguientes cambios en las circunstancias, que están fuera de su control y de los que no tenía conocimiento en el momento en que reservó su viaje o comenzó su viaje, lo que ocurra más tarde.
- ✓ Enfermedad imprevista, lesión, complicación del embarazo o muerte de usted, un pariente cercano o cualquier persona con la que viaje o se quede durante su viaje.



¿Qué no está asegurado?

Equipaje

- ✗ Reclamaciones que no estén respaldadas por la prueba de propiedad o valoración del seguro (obtenida antes de la pérdida) de los artículos perdidos, robados o dañados.
- ✗ Incidentes de pérdida o robo de equipaje u objetos de valor que no se denuncian a la policía local dentro de las 24 horas posteriores al descubrimiento y no se obtiene un informe por escrito; Un informe de Representantes de Vacaciones no es suficiente.

Gastos Médicos y Asistencia de Emergencia

- ✗ Reclamos en los que rechace injustificadamente los servicios de repatriación médica que acordamos brindar y pagar en virtud de esta política. Si elige servicios alternativos de repatriación médica, debe notificarnos por escrito con anticipación y será bajo su propio riesgo y costo.

Cancelación de Viaje

- ✗ Reclamaciones en las que se demore o no notifique al agente de viajes, operador turístico o proveedor de transporte/ alojamiento, en el momento en que se considere necesario cancelar el viaje. Nuestra responsabilidad se limitará a los cargos por cancelación que se habrían aplicado si no se hubiera producido un fallo o retraso.



¿Existen restricciones en lo que respecta a la cobertura?

- ! Cualquier condición médica preexistente.
- ! Su viaje contra cualquier requisito de salud estipulado por el transportista, sus agentes de manipulación o cualquier otro proveedor de transporte público..
- ! Su viaje a un país, área específica o evento cuando la Unidad de Asesoramiento de Viajes de su autoridad gubernamental local o autoridad reguladora en un país hacia/desde el cual viaja haya desaconsejado todos los viajes..
- ! El límite máximo de edad para todos los beneficios es de 75 años inclusive.
- ! El límite máximo de edad para los niños cubiertos por estos beneficios es de 24 años inclusive al comienzo de un viaje.



¿Dónde estoy cubierto?

✓ Los viajes a todos los países del mundo están cubiertos.

POR FAVOR, TENGA EN CUENTA: No están cubiertos los viajes a un país, área específica o evento en los que la Unidad de Asesoramiento sobre Viajes de la autoridad gubernamental local o la autoridad reguladora de un país hacia/desde el que viaja haya desaconsejado todos los viajes.



¿Cuáles son mis obligaciones?

- Para tener derecho a la cobertura, debe pagar en su totalidad el alojamiento, el transporte o el vehículo de alquiler (o cualquier depósito relacionado con ellos) en la tarjeta cubierta.
- Para ser elegible para la cobertura, no debe tener ninguna interrupción de membresía desde el momento en que se reserva el viaje hasta el final del mismo.
- Le pedimos que nos notifique dentro de los 30 días posteriores a que se dé cuenta de que necesita presentar un reclamo y que nos devuelva su formulario de reclamo completado y cualquier información adicional lo antes posible.
- Debe denunciar todos los incidentes a la policía local del país donde ocurran y obtener un informe de delito o pérdida de propiedad, que incluya un número de incidente.
- Le recomendamos que verifique que no tenga otras pólizas de seguro que puedan cubrir los mismos eventos y costos que estos beneficios.



¿Cuándo y cómo tengo que efectuar los pagos?

El titular de la cuenta no paga el seguro, la cobertura del seguro se proporciona como un beneficio gratuito para el titular de la cuenta. bunq B. V. pagará a Lloyds Europe por la cobertura del seguro.



¿Cuándo comienza y finaliza la portada?

La cobertura comienza para cualquier viaje que comience a partir del 01 de julio de 2025 o la fecha de inicio de su cuenta cubierta (lo que ocurra más tarde). La cobertura finalizará cuando se cancele la cuenta o cuando estos beneficios se cancelen o caduquen. La duración de cualquier viaje no puede exceder los 90 días consecutivos con un máximo de 180 días de viaje en cualquier período de 12 meses. Tenga en cuenta que si su viaje es más largo que la duración máxima, los beneficios no se aplicarán a ninguna parte de ese viaje.

En CANCELACIÓN DE VIAJE, la cobertura comenzará desde el momento en que reserve el viaje y se detendrá al comienzo de su viaje. Para todas las demás secciones, los beneficios comienzan cuando abandona su hogar o su lugar de trabajo (lo que ocurra más tarde) para comenzar el viaje y terminan en el momento en que regresa a su hogar o lugar de trabajo (lo que ocurra más temprano) al finalizar el viaje..



¿Cómo puedo rescindir el contrato?

Estos beneficios están incluidos en su cuenta cubierta, los beneficios no se pueden cancelar por separado. Si cancela la cuenta cubierta, la cobertura finalizará y todos los beneficios cesarán. Consulte el acuerdo de su cuenta para obtener detalles completos sobre cómo cancelar la cuenta cubierta.